



Cap al bon tracte a les persones grans en l'àmbit residencial i comunitari

Jornada de reflexió per a la millora de la qualitat assistencial a les persones grans

Des de fa més de quaranta anys, el maltractament a la gent gran ha estat reconegut com un problema de salut. És un fenomen complex, que depèn de diversos factors com els canvis socioeconòmics, la insuficient adaptació dels serveis d'atenció a les necessitats d'una població cada vegada més envellida i al cada vegada més feble suport basat en la família extensa, entre d'altres. La importància del problema ha conduït a impulsar programes de prevenció i abordatge basats en garantir que les persones grans puguin gaudir d'una vida digna i segura, amb igualtat d'oportunitats i amb capacitat per prendre les seves pròpies decisions. Existeix també el reconeixement per part dels professionals, que encara queda molt per fer i que el maltractament i la discriminació de les persones grans es presenta en tots els àmbits de relació i atenció, és a dir tant en l'entorn comunitari com en els serveis d'atenció de tipus residencial, els serveis socio-sanitaris, els centres de dia, etc.

Aquesta jornada pretén aportar elements per a la **millora de la qualitat assistencial** a les persones grans, tant en l'àmbit residencial, socio-sanitari, així com en els serveis d'atenció domiciliària. Tractarem els **valors i actituds** que haurien de prevaldre en l'atenció a les persones i a la vegada identificarem els comportaments discriminatoris o poc garantits dels drets fonamentals. Destacarem l'impacte a nivell emocional i psicològic que produeixen les pràctiques no adequades i els abusos, en contraposició al bon tracte, com a element clau per millorar la qualitat assistencial.

Les conclusions finals de la jornada seran la base d'una guia de recomanacions i d'una eina en format audiovisual que faciliti la presa de consciència, la sensibilització i la formació, adreçades als **professionals de l'atenció a les persones grans**.

La jornada s'estructura en quatre tallers, cadascun d'ells sobre un valor i actitud: Intimitat i confidencialitat, Autonomia, Participació i dret a la informació, Igual tracte i cura.

Programa:

9 h – 9.10 h

Presentació

A càrrec de Lluís Marroyo, director gerent de la Fundació Campus Arnau d'Escala

9.10 h-11.35h

Presentació de les temàtiques i realització dels tallers. Tots els assistents realitzaran els tallers proposats, de forma rotatòria.

Tallers

- **“Intimitat i confidencialitat”**

Dinamitza: Eva Vidal, coordinadora de l'Hospital de Dia de Malalties Neurodegeneratives, Centre Sociosanitari La República, IAS

La intimitat pot ser corporal, psicològica i d'espais i moments. Necessita el reconeixement per part dels altres de la particularitat i igualtat de la persona, i es basa en el respecte.

La confidencialitat de dades i informació de les persones vol consideració, mesura i prudència.

- **“Autonomia”**

Dinamitza: Sònia González, infermera assistencial, Unitat de Cures Pal·liatives del Centre Sociosanitari El Carme, BSA. Badalona

Totes les persones tenen dret a decidir per elles mateixes sobre qualsevol qüestió, amb llibertat i responsabilitat, a assumir riscos, equivocar-se i rebre suport, si cal. L'autonomia està fortament influenciada pel respecte dels professionals vers les relacions íntimes, familiars i/o d'amistat de la persona atesa.

- **“Participació i dret a la informació”**

Dinamitza: Norma Camarillas, formadora de professionals de serveis d'atenció a les persones i experta en gestió i direcció de recursos residencials per a persones grans

La participació de les persones en allò que les afecta és una mostra de reconeixement i consideració. La participació requereix informació i transparència per tal que la persona participi en el govern d'allò que li afecta en el seu dia a dia (organització, finances, programació d'activitats, personal d'atenció, etc.).

- **“Igual tracte i cura”**

Dinamitza: Mireia Bosch, directora de l'Hospital Sociosanitari Mutuam Girona

Un igual tracte és respectar i promoure per igual els drets de les persones, i tractar-les sense discriminació ja sigui per raons de gènere, raça, sexualitat, nacionalitat, motius econòmics, malaltia, religió, etc. Tenint en compte les necessitats i la situació de la persona, cal ésser curiosos, comprensius i empàtics.

Pausa: es farà una pausa de 25 minuts a la finalització del segon taller

12 h – 13 h

Posada en comú de les conclusions dels tallers

16 d'abril del 2018, 9h – 13h

Centre de formació Inedu
Carrer Comte Salvatierra, 5-15 de Barcelona

Inscripcions gratuïtes omplint [formulari en línia](#)
Més informació al següent [enllaç](#) o escrivint a secretaria@campusarnau.org

Organitza:

Amb la col·laboració de:

