

ORGANITZA:

Fundació Campus Arnau d'Escala

COL·LABORADORS:

LA NAVE VA
Teatro y Transformación

Comissió Mixta en Salut Mental
de les Comarques Gironines

IAS
Institut
d'Assistència
Sanitària

f |
Fundació DRISSA
D

**Fundació
Tutelar**
de les Comarques
Gironines

FINANÇADOR:

obertament
PER LA SALUT MENTAL DONA LA CARA



**Jornada Millora de la qualitat assistencial
en l'atenció a les persones amb problemes
de salut mental**

PRESENTACIÓ

La Fundació Campus Arnau d'Escala i el Servei Català de la Salut del Departament de Salut organitzem aquesta jornada de millora de la qualitat assistencial en l'atenció a les persones amb problemes de salut mental.

És un fet constatat que en la relació entre la persona atesa i els professionals es donen, amb relativa freqüència, comportaments discriminatoris o poc garants dels drets fonamentals. Els orígens del problema són complexos i depenen de multitud de factors que inclouen falses creences, mecanismes d'autoprotecció o reafirmació de la pròpia identitat, entre d'altres. El que no està tan clar és si com a professionals tenim la percepció de quan un comportament és discriminatori i quin impacte emocional causa en la persona afectada.

Per tant, el coneixement de l'efecte que les conductes discriminatòries causen en les persones ateses ens ha d'ajudar a donar un millor servei.

OBJECTIUS

La jornada, de caràcter formatiu, té per objectiu aportar elements per a la reflexió i sensibilització dels professionals de l'àmbit sanitari i sociosanitari envers la discriminació i l'estigma que pateixen les persones amb problemes de salut mental.

 **CAMPUS
ARNAU
D'ESCALA**
Innovació i Recerca
Social i Sociosanitària

 **Generalitat de Catalunya
Departament
de Salut**

 **CatSalut**
Servei Català
de la Salut

PROGRAMA

9.15 h Arribada i benvinguda als assistents

9.30 h - 11.00 h Presentació de la jornada

A càrrec de Lluís Marroyo, Director de la Fundació Campus Arnau d'Escala.

Taula rodona “Discriminació i Impacte: el contrast entre les intencions de conducta dels professionals i la percepció de les persones ateses”

Com a base del debat, es presenta una eina de reflexió i sensibilització en format audiovisual on es mostren els principals comportaments discriminatoris i els efectes immediats en les persones ateses en serveis de salut. Es tracta d'una activitat interactiva on es convida als assistents a reflexionar sobre la seva intenció de conducta i on s'analitza la freqüència amb la que apareixen els diferents comportaments i l'impacte que provoca.

A càrrec de:

Rufina Espín, infermera d'atenció primària, Institut Català de la Salut.

Goer Fitó, metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària, Director del CAP de Sant Feliu de Guíxols.

Susanna Masnou, psicòloga clínica, Llar Residència La Maçana, Institut d'Assistència Sanitària.

Maria Combalia, presidenta de l'Associació Família i Salut Mental de Girona i Comarques.

Joan Pont, membre de la Comissió Mixta en Salut Mental de les Comarques Gironines.

Dinamitzador, **Aleix Causa**, codirector de Spora Sinergies, consultoria social.

11.00 h – 11.15 h Pausa cafè

11.15 h – 13.15 h Tallers simultanis. “Saber com se sent la persona atesa”

L'objectiu és connectar amb les vivències pròpies per fomentar l'empatia i apoderar als assistents perquè redueixin les seves conductes discriminatòries cap als usuaris amb problemes de salut mental.

TALLER 1. *Crear, Sentir, Experimentar* a través del pretext dramàtic

Teatre-Fòrum dinamitzat per **La Nave Va**, teatre i transformació social.

Mitjançant una peça teatral es tracten sentiments i emocions que perceben les persones ateses en l'àmbit sanitari i socio-sanitari.

TALLER 2. *Crear, Sentir, Experimentar* a través del pretext plàstic

Creació artística dinamitzada per **Alicia Expósito**, artterapeuta.

Mitjançant la creació artística es pretén reobrir la perspectiva de la relació amb la persona atesa.

13.30 h – 14.20 h Posada en comú

Els dinamitzadors de cada taller exposaran les conclusions mitjançant l'eina que han utilitzat. Debat amb els assistents.

14.20 h – 14.30 h Cloenda

A càrrec de:

Representant d'Obertament.

Director dels Serveis Territorials del Departament de Salut a Girona.

Directora dels Serveis Territorials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies a Girona.