

EL BON TRACTE A LES PERSONES GRANS A LES INSTITUCIONS. EXPERIÈNCIES D'ÈXIT

Iván Sánchez-Martínez
Psicogerontòleg

Universitat de Vic-Residència la Ginesta



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



M₃O
Methodology, Methods,
Models and Health and Social Outcomes



la Ginesta

CONTEXTUALITZACIÓ

- *Què vol dir fer-se gran a la nostra societat?*
- *Com representem mental i socialment la vellesa i el procés d'envelliment?*
- *Quins valors/emocions/sentiments associem a la vellesa i/o procés d'envelliment?*
- *Coneixem les necessitats reals de les persones que acompanyem?*
- *Es fomenten oportunitats de decisió (dins el centre) per tal que la persona gran decideixi i auto-governi la seva vida?*
- *Dins la organització, ens atrevim a assumir riscos o ens a situem en la zona del confort (la normativitat)?*

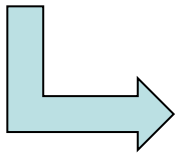




- Paternalisme
- Limitacions, fragilitat, soledat, asexualitat, etc.
- Vulnerables
- Pena (ai, pobret...)
- Estereotips i prejudicis
- Procés de pèrdua
 - AUTONOMIA
 - INDEPENDÈNCIA
 - SALUT
 - FAMILIAR (amics, parella...)
 - ETC.

PROFESSIONALS I ORGANITZACIÓ

- Què significa “bon tracte” per a tu? I per a la organització?
- Varia aquest significat en funció del rol exercit?
- Tracte adequat VS inadequat.
- Tracte de silenci



- Infantilitzar, ignorar, invalidar, desapoderar.
- Pèrdua d'intimitat-confidencialitat.
- Activitats centrades en la organització.
- Horaris/normatives.
- Pèrdua d'autonomia cognitiva/econòmica/ funcional.
- Heterogeneïtat
- Decisions preses majoritàriament per la família.
- Visió centrada en la discapacitat.
- Manca d'oportunitats de decisió.
- Atenció centrada en l'**ÈTICA DE MÍNIMS**

- **QUALITAT ASSISTENCIAL vs qualitat de vida**



CAP A ON HEM D'ANAR?



**BON TRACTE
DIVERSITAT
CAPACITAT
DIGNITAT**



LGBT Long Term Care Resources



PROFESSIONALS I ORGANITZACIÓ



M₃O
Methodology, Methods,
Models and Health and Social Outcomes

- Educar-nos i capacitar-nos cap al “bon tracte”.
 - Reflexionar sobre la individualitat
 - Visió capacitista
 - Empatia
 - Comunicació efectiva
 - Necessitats reals
 - Activitats significatives
 - Oportunitats per a decidir
 - Centres i normativitat interna flexible
 - Atenció centrada en l'**ÉTICA DE MÀXIMS**
 - **QUALITAT DE VIDA vs qualitat assistencial**
 - Heterogeneïtat

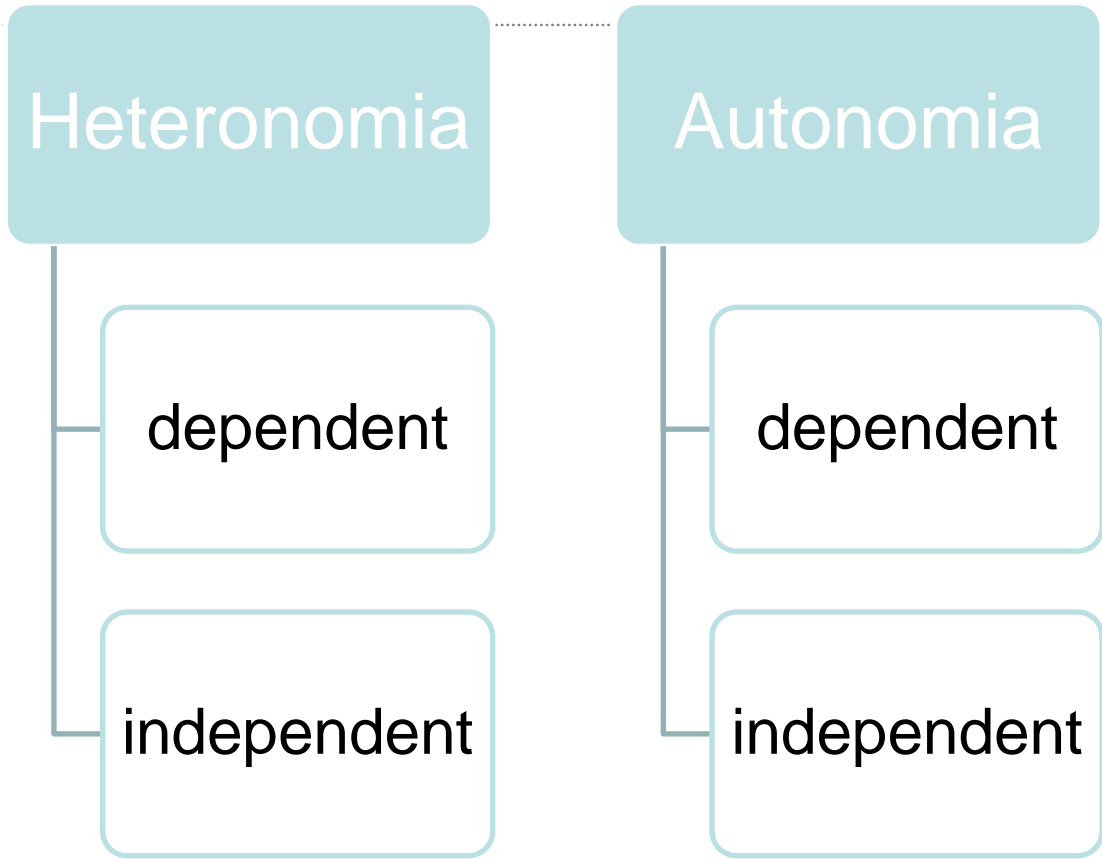
• Independència ≠ Autonomia



UNIVERSITAT DE VIC
UNIVERSITAT CENTRAL
DE CATALUNYA



la Ginesta



FONT: BERMEJO GARCÍA, L. (2009). **¿Educar para el Buen trato? Prevención, sensibilización y capacitación.** En AAVV, Malos tratos a Personas Mayores: observa y actúa. Madrid: Área de Gobierno de Familia y Servicios Sociales. Ayto. de Madrid.

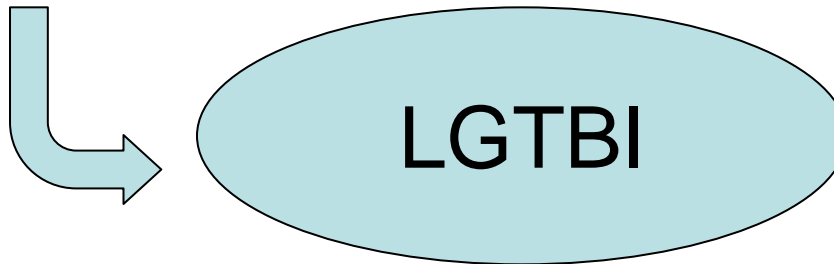


- **MATÈRIA PENDENT: ètica de màxims** dins dels centres on s'ofereixin oportunitats de participació REAL de les persones.
 - Qüestionar el pes de la normativitat, no està sobredimensionada? És un pretext per a no avançar?
 - Atenció a la diversitat (a tots els nivells)
 - Multiculturalitat
 - Igualtat
 - Sexualitat
 - LGTBI



PERSONES GRANS I SEXUALITAT

- Manca d'evidència científica suficient.
 - >40% PG majors de 65a mostren interessos sexuals.
- Reducció de la sexualitat únicament a l'acte sexual.
 - Influència variables individuals, socials i històriques.
- Acompanyament sexual (assistència sexual)
- Diversitat sexual



VISIÓ PERSONES

Tabla 16. Pensamiento y reacción de los residentes en relación a la situación 4^a

	Residentes	Total
	n	%
Reacción negativa	35	(74,46)
Desagrado	12	(25,53)
Asco	9	(19,14)
Alejarse/No tener trato	8	(17,02)
Rechazo extremo	6	(12,76)

Asunto privado

Sorpresa

“No quiero saber nada de eso”

Otras reacciones

^a La suma del total de las diferentes categorías puede ser superior al número de participantes debido a que estos podían incluir más de un tipo de pensamiento en sus respuestas.

Tabla 15. Pensamiento y reacción de los profesionales en relación a la situación 4^a

	Profesionales	Total
	n	%
Normalización/aceptación	38	(71,69)
Referencias generacionales	26	(49,05)
Sorpresa	24	(45,28)
Vidas en el armario	22	(41,50)
Ayudar/Apoyar	16	(30,18)
Consentimiento	14	(26,41)
Comentar con el equipo	11	(20,75)
Mantener intimidad/privacidad	10	(18,86)
Informar a la familia	3	(5,66)

^a La suma del total de las diferentes categorías puede ser superior al número de participantes debido a que estos podían incluir más de un tipo de pensamiento en sus respuestas.

FONT:

Villar, F., Triadó, C., Celdrán, M., & Fabà, J. (2011). *Sexualidad y personas mayores institucionalizadas: La perspectiva del residente y la perspectiva del profesional*. Barcelona: Ministerio de Sanidad servicios sociales e igualdad. Imsero, Universidad de Barcelona.

VISIÓ PROFESSIONALS



CONCLUSIONS PER AL BON

- Formació als equips professionals.
- Actualització dels plans de formació professional FORMAL i NO FORMAL.
- Actualització i transformació dels equipaments.
- Oferir espais de participació tan dins de la organització com a nivell comunitari.
 - Fer polítiques amb/per les persones grans.
- Qüestionar la sobredimensionalitat del pes normatiu.
- Assumir “riscos” si és un benefici per a la persona (i ell/a ho desitja)



CONCLUSIONS PER AL BON

TRACTE

- Responsabilitzar i co-responsabilitzar
- Interdisciplinarietat i treball en equip
- Atendre des de la diversitat, el respecte, la dignitat i humanitat.
- Conèixer la individualitat de la persona, donar-li valor i reconeixement.
- Generar canals efectius de comunicació (on tothom pugui participar).
 - **MÈTODE DE VALIDACIÓ de Naomi Feil** (tesis doctoral)

«La vejez conlleva sabiduría. Tienes experiencias vitales, que te permiten integrar cosas que han pasado hace 30 años y verlo todo en perspectiva. Hay cosas que declinan cuando envejecemos, pero otras se incrementan.»

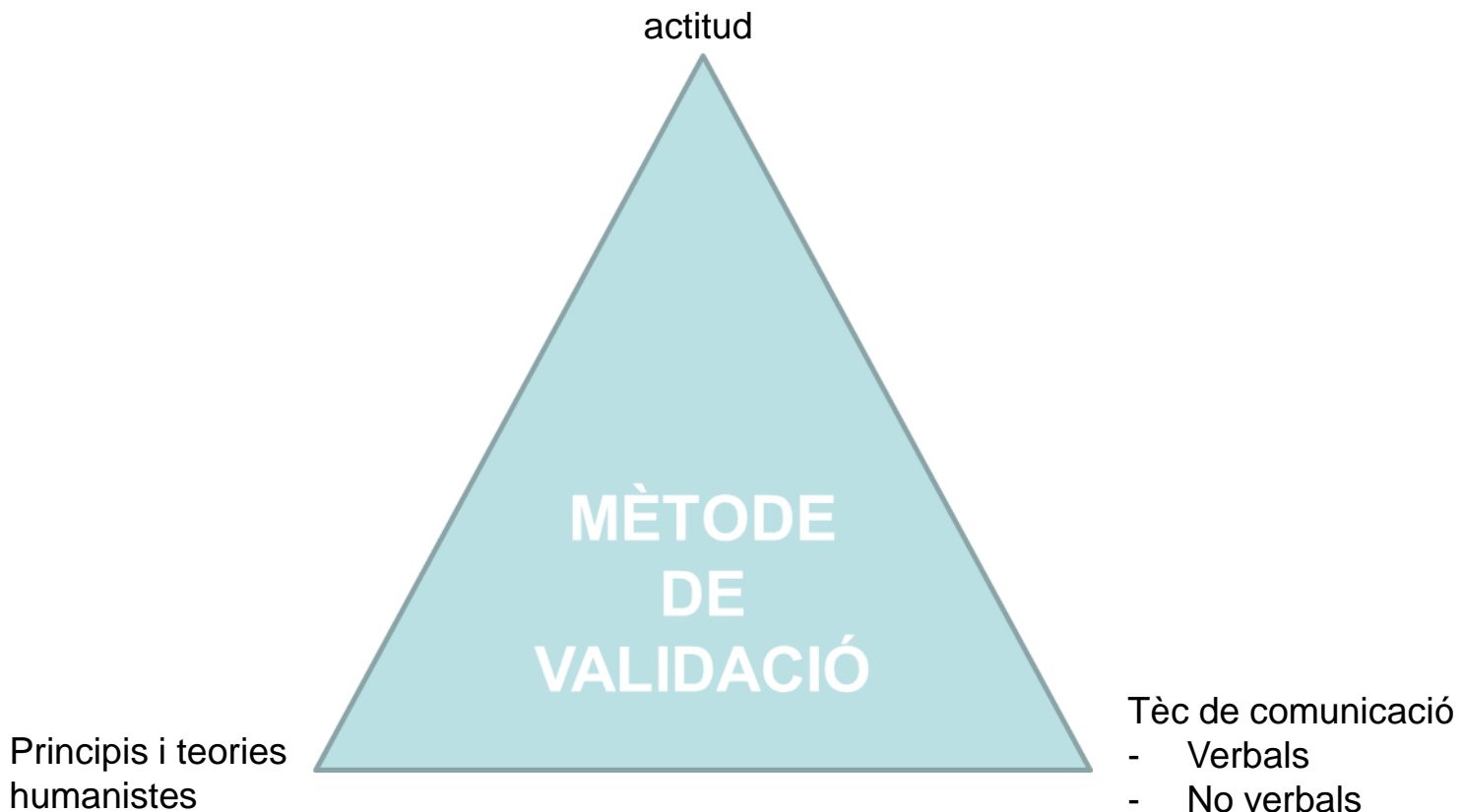
Edvard Moser

Neurocientífico. Premio Nobel de Medicina 2014



MÈTODE DE VALIDACIÓ DE NAOMI

- MV es basa en una **actitud** de respecte, empatia, ambdós per a restablir la dignitat i autoestima.



Ens toca a nosaltres...

FINS A ON ESTEM DISPOSATS A ARRIBAR?



MOLTES GRÀCIES

Podeu contactar amb nosaltres per:



ivan.sanchez@uvic.cat
psicologia@fsac.cat



@IvnSnchezMartn3
@uvic_m3o



@residencialaginesta



www.fsac.cat

